

CURSO: MEDICINA		CAMPUS: ALFENAS	
SEMESTRE: 2	ANO: 2022	C/H: 33	AULAS: 40
DISCIPLINA: GESTAO EM SERVICOS DE SAUDE			
PLANO DE ENSINO-APRENDIZAGEM			
OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM: Identificar e utilizar as ferramentas de gestão de pessoas e de gestão de projetos; Planejar ações estratégicas visando a qualidade e o aprimoramento dos serviços de saúde; Coordenar e gerenciar um serviço de saúde.			
EMENTA: Fundamentos da Gestão dos Serviços de Saúde. Planejamento e Gestão Estratégica. Gestão de Pessoas e Relacionamento. Gestão de Infraestrutura e Equipamentos. Qualidade e Indicadores de Saúde. Auditoria e Ética na Saúde. Humanização. Hospital. Prontuário.			
METODOLOGIA:	Exposição Dialogada: SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/>	Trabalho de grupo: SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/>	Estudo de caso: SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/>
	Debate: SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/>	TBL: SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/>	Seminário: SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/>
	PBL: SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input checked="" type="checkbox"/>	Aula invertida: SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/>	Painel: SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input checked="" type="checkbox"/>
	Mapa Conceitual: SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input checked="" type="checkbox"/>	Fórum/Chat: SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input checked="" type="checkbox"/>	Fórum/Chat: SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input checked="" type="checkbox"/>
			PBL: SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input checked="" type="checkbox"/>
			Tempestade Cerebral (Brainstorming) SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input checked="" type="checkbox"/>
			Dramatização/ Role Play SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input checked="" type="checkbox"/>
RECURSOS AUXILIARES:	Computador: SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/>	Vídeos: SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/>	AVA*: SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input checked="" type="checkbox"/>
	Projeto Multimídia: SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/>	Álbuns Seriados: SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input checked="" type="checkbox"/>	Atividades clínicas: SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input checked="" type="checkbox"/>
	Slides: SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input checked="" type="checkbox"/>	Manequins: SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input checked="" type="checkbox"/>	Lousa: SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/>
	Lousa Eletrônica: SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input checked="" type="checkbox"/>		Internet: SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/>
			Laboratório: SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input checked="" type="checkbox"/>
			Vídeo conferência: SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input checked="" type="checkbox"/>
			Prancheta Digitalizadora: SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input checked="" type="checkbox"/>
*Ambiente Virtual de Aprendizagem			
AVALIAÇÃO:	Discursiva: SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/>	Múltipla escolha: SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/>	Prática: SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input checked="" type="checkbox"/>
	Oral: SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input checked="" type="checkbox"/>		Trabalhos de pesquisa: SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/>
BIBLIOGRAFIA BÁSICA: Moysés Filho, Jamil. Planejamento e gestão estraté g. 2. ed. Rio de Janeiro - RJ - Brasil: FGV - Fundação Getúlio Vargas, 2016. Gil, Antônio Carlos. Gestão de pessoas - enfoque nos papéis estratégicos . 2. ed. São Paulo - SP - Brasil: Atlas, 2016. Malagón-Londoño, Gustavo. Gestão hospitalar para uma adm . 4. ed. Belo Horizonte - MG - Brasil: Guanabara Koogan, 2018. JOURNAL OF EPIDEMIOLOGY & COMMUNITY HEALTH . -. -. -. ISSN -.versão online. Disponível em: -. Acesso em: 30 jan. 2020.			
BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR: Oliveira, Marco Antonio. Comportamento organizacional p . São Paulo - SP - Brasil: Saraiva, 2010. SCARPI, Marinho Jorge. Administração em saúde . Rio de Janeiro: Doc, 2010. MOURA, Anísio de. Gestão hospitalar . São Paulo: Manole, 2008. PAES, Libânia Rangel de Alvarenga. Gestão de operações em saúde para hospitais, clínicas, consultórios e serviços de diagnóstico . São Paulo: Atheneu, 2011. Griffin, Ricky W.. Comportamento organizacional - gestão de pessoas e organizações . São Paulo - SP - Brasil: Cengage Learning, 2016. HUMAN RESOURCE MANAGEMENT JOURNAL .. -. -. -. ISSN -.versão online. Disponível em: -. Acesso em: 30 jan. 2020.			

SEMESTRE: 2	ANO: 2022	C/H: 33	AULAS: 40
CURSO: MEDICINA		CAMPUS: ALFENAS	
DISCIPLINA: GESTÃO EM SERVIÇOS DE SAÚDE			
PLANO DE ENSINO-APRENDIZAGEM			
CONTEÚDOS			
1. FUNDAMENTOS DA GESTÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE			
1.1. Serviços e produtos			
1.2. Ciclos dos serviços			
2. PLANEJAMENTO E GESTÃO ESTRATÉGICA			
3. GESTÃO DE PESSOAS E RELACIONAMENTO			
3.1. Definindo a importância das pessoas e da equipe			
3.2. O ciclo de cuidado integral			
3.3. O mapa estratégico de relacionamento			
4. GESTÃO DE INFRAESTRUTURA E EQUIPAMENTOS			
4.1. Apresentação das normas do Ministério da Saúde, ANVISA e órgãos de meio ambiente para estrutura física e equipamentos de serviços de saúde			
4.2. Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Serviços de Saúde (PGRSS)			
5. QUALIDADE E INDICADORES DE SAÚDE			
5.1. Desempenho e qualidade em serviços de saúde			
5.2. A importância dos indicadores			
6. AUDITORIA E ÉTICA NA SAÚDE			
6.1. O papel da auditoria e os aspectos da complexidade e responsabilidade do exercício profissional			
7. HUMANIZAÇÃO			
7.1. Política Nacional de Humanização (Humaniza SUS)			
8. HOSPITAL			
8.1. Conceito, funções e tipos			
9. PRONTUÁRIO			
9.1. Conceito, tipos e funções			
9.2. Principais problemas enfrentados			