

CURSO: FARMÁCIA		CAMPUS: ALFENAS	
SEMESTRE: 2	ANO: 2022	C/H: 33	AULAS: 40
DISCIPLINA: <b>GARANTIA DA QUALIDADE</b>			
<b>PLANO DE ENSINO-APRENDIZAGEM</b>			
OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM:			
- Elaborar e controlar documentos, procedimentos e demais registros necessários a implantação e continuidade do sistema de garantia da qualidade;			
- Executar técnicas relacionadas a estabilidade analítica, qualificação de fornecedores, treinamento, auditoria e serviço de atendimento ao consumidor;			
- Aplicar métodos de gerenciamento da qualidade e planos de ação visando satisfação de clientes internos, externos e acionistas.			
- Reconhecer as funções da garantia da qualidade com os demais setores das indústrias de medicamentos, alimentos e laboratórios de análises clínicas			
EMENTA: Introdução à garantia da qualidade. Relação da garantia com as boas práticas de fabricação e boas práticas de laboratório. Ferramentas gerenciais da garantia da qualidade. Planos de ação. Gestão da qualidade no laboratório clínico.			
METODOLOGIA:			
Exposição Dialogada:	SIM <input checked="" type="checkbox"/>	NÃO <input type="checkbox"/>	Estudo de caso:
Trabalho de grupo:	SIM <input checked="" type="checkbox"/>	NÃO <input type="checkbox"/>	Seminário:
Debate:	SIM <input checked="" type="checkbox"/>	NÃO <input type="checkbox"/>	Painel:
TBL:	SIM <input type="checkbox"/>	NÃO <input checked="" type="checkbox"/>	Fórum/Chat:
PBL:	SIM <input type="checkbox"/>	NÃO <input checked="" type="checkbox"/>	PBL:
Aula invertida:	SIM <input checked="" type="checkbox"/>	NÃO <input type="checkbox"/>	Tempestade Cerebral (Brainstorming)
Mapa Conceitual:	SIM <input checked="" type="checkbox"/>	NÃO <input type="checkbox"/>	Dramatização/ Role Play
RECURSOS AUXILIARES:			
Computador:	SIM <input checked="" type="checkbox"/>	NÃO <input type="checkbox"/>	AVA*:
Vídeos:	SIM <input checked="" type="checkbox"/>	NÃO <input type="checkbox"/>	Atividades clínicas:
Projeto Multimídia :	SIM <input checked="" type="checkbox"/>	NÃO <input type="checkbox"/>	Lousa:
Álbuns Seriados:	SIM <input type="checkbox"/>	NÃO <input checked="" type="checkbox"/>	Internet:
Slides:	SIM <input checked="" type="checkbox"/>	NÃO <input type="checkbox"/>	Laboratório:
Manequins:	SIM <input type="checkbox"/>	NÃO <input checked="" type="checkbox"/>	Vídeo conferência:
Lousa Eletrônica:	SIM <input type="checkbox"/>	NÃO <input checked="" type="checkbox"/>	Prancheta Digitalizadora:
*Ambiente Virtual de Aprendizagem			
AVALIAÇÃO:			
Discursiva:	SIM <input type="checkbox"/>	NÃO <input checked="" type="checkbox"/>	Prática:
Múltipla escolha:	SIM <input checked="" type="checkbox"/>	NÃO <input type="checkbox"/>	Trabalhos de pesquisa:
Oral:	SIM <input type="checkbox"/>	NÃO <input checked="" type="checkbox"/>	
BIBLIOGRAFIA BÁSICA:			
Pinto, Marcelo de Souza. <b>Garantia da qualidade na indús.</b> São Paulo - SP - Brasil: Cengage Learning, 2014. Ebook. (1 recurso online). ISBN 9788522118137 Disponível em: . Acesso em: 05 de Agosto de 2020.			
Rodrigues, Marcus Vinícius Carvalho. <b>Ações para a qualidade GEIQ - gestão integrada para a qualidade: padrão Seis Sigma, classe mundial.</b> 2. ed. Rio de Janeiro - RJ - Brasil: Qualitymark, 2006.			
Araújo, Luís César Gonçalves de. <b>Organização sistemas e métodos.</b> São Paulo - SP - Brasil: Atlas, 2001.			
BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:			
, AGÊNCIA NACIONAL DE VIGILÂNCIA SANI. <b>Farmacopeia Brasileira.</b> .: ANVISA, 2010.			
Marques, Fábio. <b>Guia prático da qualidade tota.</b> São Paulo - SP - Brasil: Apms Books, 1997.			
Paladini, Edson Pacheco. <b>Qualidade total na prática - implantação e avaliação de sistemas de qualidade total.</b> 2. ed. São Paulo - SP - Brasil: Atlas, 1997.			
Conrado, Maria Filomena Lupato. <b>Gestão farmacotécnica magistra.</b> 2. ed. Camboriú - SC - Brasil: Basse, 2008.			
Andriolo, Adagmar. <b>Diretriz para a gestão e garan.</b> Barueri - SP - Brasil: Manole, 2012.			

SEMESTRE: 2	ANO: 2022	C/H: 33	AULAS: 40
CURSO: FARMÁCIA		CAMPUS: ALFENAS	
DISCIPLINA: <b>GARANTIA DA QUALIDADE</b>			
<b>PLANO DE ENSINO-APRENDIZAGEM</b>			
<b>CONTEÚDOS</b>			
<p>1. INTRODUÇÃO À GARANTIA DA QUALIDADE</p> <p>1.1. Conceitos, definição, objetivos e tendências</p> <p>1.2. Organização e função</p> <p>2. RELAÇÃO DA GARANTIA COM AS BOAS PRÁTICAS DE FABRICAÇÃO E BOAS PRÁTICAS DE LABORATÓRIO</p> <p>2.1. Supervisão de estocagem</p> <p>2.2. Elaboração de documentos e procedimentos operacionais padrão e manuais de boas práticas</p> <p>2.3. Estudo de estabilidade;</p> <p>2.4. Validação de métodos analíticos</p> <p>2.4.1. Noções de linearidade, precisão, exatidão, intervalo, sensibilidade e limite de quantificação</p> <p>2.5. Desenvolvimento e implantação de laboratórios de controle de qualidade</p> <p>2.6. Elaboração de roteiros de inspeção e auditorias internas</p> <p>2.7. Qualificação de fornecedores</p> <p>2.8. Serviço de atendimento ao consumidor</p> <p>2.9. Conceitos básicos de metrologia</p> <p>3. FERRAMENTAS GERENCIAIS DA GARANTIA DA QUALIDADE</p> <p>3.1. Diagrama de pareto;</p> <p>3.2. Diagrama de causa efeito;</p> <p>3.3. Ciclo PDCA</p> <p>3.4. Cartas de controle</p> <p>3.5. Índice de capacidade</p> <p>3.6. Desenvolvimento de fluxogramas de processos</p> <p>4. PLANOS DE AÇÃO</p> <p>4.1. 5W2H</p> <p>4.2. Seis Sigma</p> <p>4.3. 5S</p> <p>4.4. ISO 9001/2000</p> <p>5. GESTÃO DA QUALIDADE NO LABORATÓRIO CLÍNICO</p> <p>5.1. Sistema de gestão da qualidade</p> <p>5.2. Manual da qualidade</p> <p>5.3. Garantia da qualidade</p> <p>5.4. Controle da qualidade</p> <p>5.5. Controle interno da qualidade</p> <p>5.6. Controle externo da qualidade (Ensaio de proficiência)</p> <p>5.7. Controle da documentação</p> <p>5.8. Registros</p> <p>5.9. Alterações ou correções dos registros</p> <p>5.10. Procedimentos da qualidade</p> <p>5.11. Controles das não-conformidades</p> <p>5.12. Ações corretivas</p> <p>5.13. Ações preventivas</p> <p>5.14. Auditorias internas</p> <p>5.15. Serviços de Consultoria e atendimento aos pacientes ou clientes</p>			