

SEMESTRE: 2		ANO: 2020		C/H: 33	AULAS: 40					
CURSO: EDUCACAO FISICA		CAMPUS: DI		VINÓPOLIS						
DISCIPLINA: GESTAO DE ACADEMIAS										
PLANO DE ENSINO-APRENDIZAGEM										
PLANO DE ENSINO-APRENDIZAGEM OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM: OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM: -Conhecer as estruturas dos modelos contemporâneos da gestão; -Analisar as estratégias para a prestação de serviços em esportes, lazer e recreação; -Investigar as estruturas físicas e humanas que dependem os estabelecimentos de prestação de serviço; -Identificar os clientes diretos e indiretos do empreendimento;										
-Interpretar os motivos que levam os clientes a fidelização ou a evasão; -Conhecer e praticar as estruturas de Marketing.										
EMENTA: GESTÃO. LIDERANÇA E GERENCIAMENTO DE EQUIPES DE TRABALHO. ATENDIMENTO AO CLIENTE. GERENCIAMENTO. PLANO DE MARKETING.EMPREENDEDORISMO. ADMINISTRAÇÃO DESPORTIVA.										
METODOLOGIA:	Exposição Dialogada:	SIM X	NÃO	Estudo de caso:	SIM X NÃO					
	Trabalho de grupo:	SIM X	NÃO	Seminário:	SIM X NÃO					
	Debate:	SIM X	NÃO	Painel:	SIM NÃO X					
	TBL:	SIM	NÃO X	Fórum/Chat:	SIM NÃO X					
	PBL:	SIM	NÃO X	PBLe: Par	SIM NÃO X					
	Aula invertida:	SIM X	NÃO	Tempestade Cerebral (Brainstorming))	SIM NÃO X					
	Mapa Conceitual:	SIM	NÃO X	Dramatização/ Role Pla	ay SIM NÃO X					
RECURSOS	Computador:	SIM X	NÃO	AVA*:	SIM NÃO X					
AUXILIARES:	Vídeos:	SIM X	NÃO	Atividades clínicas:	SIM NÃO X					
	Projetor Multimídia	: SIM X	NÃO	Lousa:	SIM X NÃO					
	Álbuns Seriados:	SIM	NÃO X	Internet:	SIM X NÃO					
	Slides:	SIM X	NÃO	Laboratório:	SIM NÃO X					
	Manequins:	SIM	NÃO X	Vídeo conferência:	SIM NÃO X					
	Lousa Eletrônica:	SIM	NÃO X	Prancheta Digitalizadora:	SIM NÃO X					
*Ambiente Virtual de A	Aprendizagem			-0						
AVALIAÇÃO:	Discursiva:	SIM X	NÃO	Prática:	SIM NÃO X					
	Múltipla escolha:	SIM X	NÃO	Trabalhos de pesquisa	a: SIM X NÃO					
	Oral:	SIM	NÃO X	Asher lede						
Oral: SIM NÃO X BIBLIOGRAFIA BÁSICA: Longenecker, Justin G Administração de pequenas empr. 2. ed. São Paulo - SP - Brasil: Cengage Learning, 2018. Saba, Fábio. Gestão em atendimento - manual prático para academias e centros esportivos. 2. ed. Barueri - SP - Brasil: Manole, 2015. Vance, Patricia de Salles. Gestão de esporte - casos brasileiros e internacionais. Rio de Janeiro - RJ - Brasil: LTC, 2015. REVISTA BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO FÍSICA E ESPORTE. Brasil: , 2018-2019. ISSN 1415-9805.versão online. Disponível em: https://www.revistas.usp.br/rbefe. Acesso em: 5 ago. 2019.										
BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR: Carreiro, Eduardo Augusto. <i>Educação física no ensino supe - gestão da educação física e esporte.</i> Belo Horizonte - MG - Brasil: Guanabara Koogan, 2007. Cardia, Wesley. <i>Marketing esportivo e administ.</i> São Paulo - SP - Brasil: Atlas, 2014. Caús, Cristiana. <i>Direito aplicado a gestão do e.</i> : Trevisan, 2013. Smit, Barbara. <i>Invasão de campo - Adidas, Puma e os bastidores do esporte moderno.</i> Rio de Janeiro - RJ - Brasil: Zahar, 2007.										

Siqueira, Marco Antonio. *Marketing Esportivo*. São Paulo - SP - Brasil: Saraiva, 2014.

		AU						
SEMESTRE: 2	Este	ANO: 2020		C/H: 33	AULAS: 40			
CURSO: EDUCACAO FISICA CAMPUS: DIVINÓPOLIS								
DISCIPLINA: GESTAO DE ACADEMIAS								
PLANO DE ENSINO-APPENDIZAGEM								

CONTEÚDOS

- 1. GESTÃO
- 1.1. Histórico
- 1.2. Inovação, Padronização e Adaptação aos Clientes
- 1.3. A Cultura das Academias e sua Estrutura Organizacional
- 1.4. Ponto, Layout
- Este documento só tem valor legal. 2. LIDERANÇA E GERENCIAMENTO DE EQUIPES DE TRABALHO
- 2.1. Gestor X Empresário
- 2.2. Gestão de Serviços 2.3. Fidelização
- 3. ATENDIMENTO AO CLIENTE
- 3.1. Treinamento
- 3.2. Venda
- 4. GERENCIAMENTO
- 4.1. O Papel do Gestor
- 4.2. Tendências de Mercado 4.3. Como Recrutar
- 4.4. Estratégias de Orientação
- 5. PLANO DE MARKETING
- 5.1. Conceito
- 5.2. Preço
- 5.3. Merchandising
- 6. EMPREENDEDORISMO
- 6.1. Identificação e avaliação de oportunidades de negócios
- 6.2. Desenvolvimento do plano de negócios
- 7. ADMINISTRAÇÃO DESPORTIVA